

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP DR JOHANNES LEIMENA AMBON**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : drg. Saraswati, MPH  
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Johannes Leimena  
Ambon

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Jakarta, 31 Januari 2024  
Pihak Pertama

**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002

**drg. Saraswati, MPH**  
NIP 196709181993022001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**  
**RSUP DR. JOHANNES LEIMENA AMBON**

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Optimalisasi Pemanfaatan dan Keandalan Aset untuk Inovasi Layanan	1. Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal Sesuai Standar	90%
		2. Persentase Alat Kesehatan RS UPT Vertikal yang Telah Dikalibrasi Sesuai Standar	90%
		3. OEE Alat Medik Utama	65%
2.	Meningkatnya Pelaporan Audit Medis 9 Penyakit Prioritas di Rumah Sakit	4. Persentase NDR di Rumah Sakit Vertikal	< 2,5 %
		5. Jumlah Laporan Pelaksanaan Audit Medis Pada 9 Kasus Layanan Prioritas di Masing-Masing Rumah Sakit	2 Laporan
		6. Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien Non JKN	10%
3.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan	7. Waktu Tanggap Operasi Sectio Cesarea Darurat Dalam Waktu Kurang atau Sama Dengan 30 Menit	60%
		8. Persentase Layanan RME Terintegrasi Pada Seluruh Layanan Yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (Lab, Radiologi, Gizi, Rehab Medik) dan Farmasi di Rumah Sakit Vertikal	100%
		9. % Indikator Nasional Mutu (INM) yang Mencapai Target	100%
		10. Capaian Hasil Survey Budaya Keselamatan	> 75%
		11. Pengembalian Rekam Medik Lengkap 1 x 24 Jam	82%

		12.	Persentase Ketepatan Waktu Pelayanan	80%
		13.	Persentase Unit Layanan dengan Kinerja Excellent	75%
		14.	Jumlah Unit Layanan Unggulan yang Berkinerja Baik	3 Layanan
		15.	Pertumbuhan MCU	4%
		16.	Persentase Modul SIM RS yang Terintegrasi	90%
		17.	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	100%
4.	Terwujudnya SDM yang Kompeten dan Kompetitif	18.	Persentase Staf dengan Kompetensi Standar	5%
		19.	Persentase Staf di Area Kritis yang Tersertifikasi	65%
5.	Terseleenggaranya Pelayanan Center of Excellence di RS Vertikal Secara Optimal	20.	RS Mempunyai Layanan Unggulan yang Dikembangkan Melalui Kerja Sama Internasional	1 Layanan
		21.	Persentase Capaian Perbaikan Pengalaman Pasien	80%
		22.	Persentase Capaian Peningkatan Kualitas Pemberi Layanan	100%
		23.	Persentase Capaian Peningkatan Mutu Layanan Klinis	80%
6.	Terwujudnya Sistem Manajemen yang Profesional, Kreatif dan Inovatif	24.	Persentase Capaian Tata Kelola RS Vertikal BLU yang Baik	100%
		25.	Indeks Kepuasan Staf	87%
7.	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan	26.	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Telah Tuntas di Tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	95%
8.	Terwujudnya Peningkatan Kinerja Keuangan	27.	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	96%
		28.	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah BLU	90%

		29.	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	> 90%
		30.	Persentase nilai EBITDA Margin	10%
9.	Terwujudnya Fleksibilitas Pengelolaan Keuangan	31.	Tingkat Pertumbuhan Pendapatan	20%
		32.	Persentase Cost Reduction (Bahan Pakai Habis dan Obat)	5%
		33.	Persentase Pembiayaan yang Sesuai Kebutuhan	89%

**Program**

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

**Anggaran**

Rp 55,653,905,000.00  
Rp 45,460,863,000.00

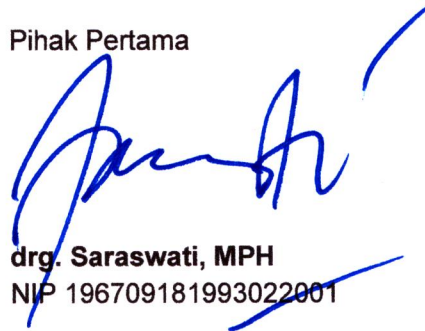
Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002



**drg. Saraswati, MPH**  
NIP 196709181993022001