

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR JOHANNES LEIMENA AMBON



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Celestinus Eigya Munthe, Sp.KJ,M.Kes
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr Johannes Leimena
Ambon

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D., Sp.THT-KL(K)., MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D., Sp.THT KL(K)., MARS
NIP 19620523198031001



Ambon, 22 Oktober 2020
Pihak Pertama

dr. Celestinus Eigya Munthe, Sp.KJ, M.Kes
NIP 196805232001121003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RSUP DR JOHANNES LEIMENA AMBON

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Peningkatan Kepuasan Pelanggan	Indeks Kepuasan Pasien	3,51
		Indeks Kepuasan Staf	3,51
2.	Terwujudnya Pelayanan unggulan Paripurna	% Unit Layanan dengan Kinerja Excellent	50%
3.	Terwujudnya focus pelayanan unggulan yang prospektif	Jumlah unit unggulan yang berkinerja baik	1
4.	Terwujudnya perbaikan kualitas layanan	%Kepatuhan Penggunaan Fornas	80%
		Pengembalian Rekam Medik Lengkap 1 x 24 Jam	80%
		Waktu Tunggu Operasi Elektif	48Jam
5.	Terwujudnya paket layanan variative	Pertumbuhan MCU	1%
6.	Terwujudnya perbaikan proses bisnis	% ketepatan waktu layanan	55%
7.	Terwujudnya penyempurnaan system Manajemen	Jumlah penyempurnaan prosedur pada level korporat yang terimplementasikan	3
8.	Terwujudnya Budaya kerja dan kinerja	% staf dengan kinerja excellent	2 %
9.	Terimplementasinya Clinical Pathway	% Unit yang melaksanakan clinical pathway	50%
10.	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	% staf diarea kritis yang tersertifikasi	40%
11.	Terwujudnya peningkatan Keandalan Sarana dan Prasarana	OEE alat medik utama	50%
		OEE prasarana utama	70%
12.	Terwujudnya Pengembangan SIM-RS	% modul SIM RS yang terintegrasi	75%
13.	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	Tingkat pertumbuhan pendapatan	10%

14.	Terlaksananya Efisiensi Anggaran	% cost reduction (bahan pakai habis dan obat)	2%
15.	Terlaksananya Anggaran Berbasis Kinerja	Persentase pembiayaan yang sesuai kebutuhan	50%

Kegiatan

Dukungan Manajemen Pelaksanaan di Ditjen Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 177,508,292.000,-

Pihak Kedua,

Ambon, 22 Oktober 2020



Prof. dr. Abdul Kadir, PhD., Sp.THT-KL(K),MARS
NIP 19620523198031001



dr. Delestinus Eigia Munthe, Sp.KJ,M.Kes
NIP 196605232001121003